

# Hyvinvointialueen palveluverkon kehittämistyöpaja

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut -jaosto 10.10.2023





# Tausta

- Lasten, nuorten ja perheiden toimiala muodostuu kolmesta palvelualueesta, jotka ovat perheiden ennaltaehkäisevien palvelujen palvelualue, perheitä tukevien palvelujen palvelualue ja perheiden erityispalvelujen palvelualue
- Lasten, nuorten ja perheiden palvelut -jaosto on jo aiemmin käsitellyt toimialan palveluverkkoa perhekeskusten osalta kokouksessaan 15.3.2023 (§ 3)
- Lisäksi aluevaltuusto on osaltaan käsitellyt hyvinvointialueen palveluverkkoa aluevaltuuston talous- ja strategiaseminaarissa 25.9.2023





# Tausta

Esityslistan mukana jaostolle on lähetetty etukäteen tutustuttavaksi aineistoa seuraavasti:

- Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimialan palveluverkon tausta-aineisto
- Työpajatyöskentelyn toteutus ja käsiteltävät aihealueet

Tarkoituksena on tässä lasten, nuorten ja perheiden palvelut -jaoston kokouksessa syventyä toimialan palveluverkkoon työpajatyöskentelyn kautta ja saada jaoston näkemyksiä palveluverkon strategisesta kehittämisestä.

- Työpajassa on tarkoitus tarkastella sekä toimialan mahdollisia, nopeaa ratkaisua vaativia erityiskysymyksiä, että tulevaisuuteen tähtäävää palveluverkon kehittämistyötä, jossa tavoitteena on varmistaa tarvittavien palvelujen toteutuminen vuonna 2030.





# Palveluverkon kuvaamisen ja kehittämisen tavoitteet

Toimiva palveluverkko on edellytys asiakaslähtöisille, saavutettaville ja kustannusvaikuttaville palveluille. Hyvinvointialueen palveluverkon kuvaamisella ja aktiivisella kehittämisellä pyritään varmistamaan tehokas palveluiden toteutuminen myös vuonna 2030. Työn lopputulos tulee sisältämään suunnitelman:

- Palveluverkon kykyyn vastata palvelutarpeeseen ja siinä tapahtuviin muutoksiin
- Palveluiden yhdenvertaiseen saatavuuteen
- Henkilöstön riittävyyden varmistamiseen
- Kustannusten nousupaineen pienentämiseen, tarvittavien palvelujen varmistamiseen kustannustehokkaasti
- Strategiseen investointisuunnitelmaan, joka huomioi hyvinvointialueen toiminnan kokonaisuutena




# Tulevaisuuden palvelutarpeeseen vastaaminen, tähtäin vuodessa 2030

- Palveluverkossa määritellään ja päätetään keinoja/ toimenpiteitä, joilla pystytään vastaamaan sekä hyvinvointialuestrategian että tulevan uudistusohjelman tavoitteisiin tiukkenevan talouden raamin ja kasvavien palvelutarpeiden ehdoilla
- Osana palveluverkkotyöskentelyä tunnistetaan ja päätetään ne palvelut ja palveluiden tuottamisen tavat, joilla pystymme vastaamaan tulevaisuuden palvelutarpeisiin kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti



# Hyvinvointialueen palveluverkon kehittäminen

1. Nykytilan kuvaus erityisesti tilaohjelman muodossa
2. Toimialojen mahdolliset, nopeaa ratkaisua vaativat erityiskysymykset (esim. Perhekeskukset, Peijas yms.)
3. Tulevaisuuteen tähtäävä palveluverkon kehittämistyö, jossa tavoitteena on varmistaa tarvittavien palvelujen toteutuminen vuonna 2030
  - Asiakkaiden palvelutarve ja siinä tapahtuvat muutokset
  - Väestörakenteen muutokset alueittain; mihin meidän pitää varautua vuoteen 2030 mennessä
  - Teknologian kehittyminen ja -käytön mahdollistaminen
  - Tuotettavien palveluiden sijainti ja palvelujen tuottamistapa
    - Lähipalvelut
    - Keskitettävät palvelut
    - Liikkuvat palvelut
    - Ostopalvelut
    - Palveluseteli
  - Henkilöstön saatavuus ja siihen liittyvät ennusteet
  - Palvelutuotannon tilakysymykset



Tämän päivän agenda, tulevaisuusjaostoilta toivotaan näkemyksiä erityisesti pitkän tähtäimen kehittämiseen





# Palveluverkkotyöpaja

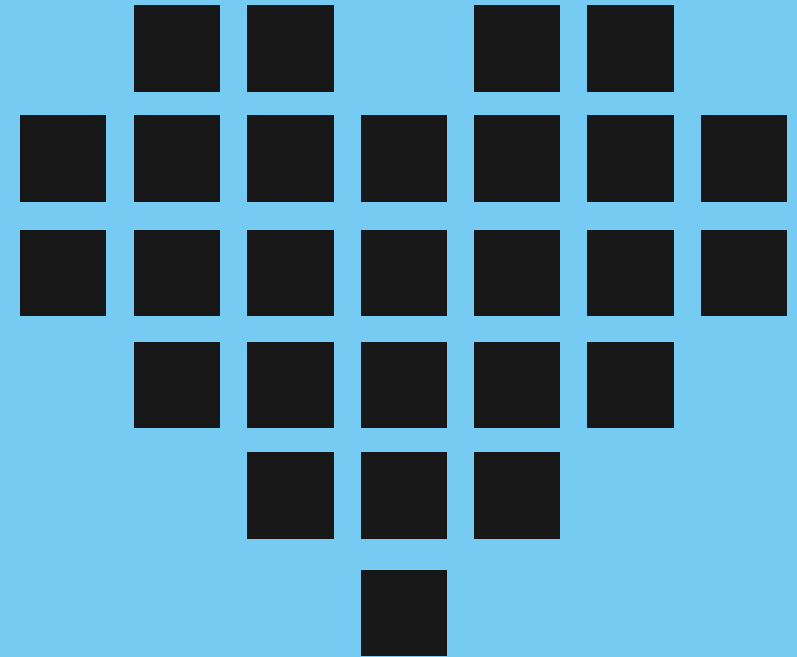
## Työpajan eteneminen

- Toimialajohtajan esittely kyseisen toimialan palveluverkosta
  - toimialajohtaja Hanna Mikkonen
- Työpajan ohjeistus
  - järjestämisen tuen johtaja Nina Linja ja hallintojohtaja Riikka Liljeroos
- Työpaja pienryhmissä (4-5 henkilöä/ryhmä)
  - jokaiselle ryhmälle jaetaan 6 paperia, joissa kysymyksiä palveluverkon eri painopisteistä
- Työpajan tulosten purku
  - työpajan tuotokset lisätään pöytäkirjan liitteeksi ja toimitetaan tiedoksi aluehallitukselle.



# Tulevaisuuteen tähtäävä palveluverkon kehittämistyö, jossa tavoitteena on varmistaa tarvittavien palvelujen toteutuminen v. 2030

Jaoston näkemykset palveluverkon strategisesta  
kehittämisestä







# 1. Toimialan mahdolliset, nopeaa ratkaisua vaativat erityiskysymykset palveluverkkoon liittyen

- Esim. Perhekeskukset, Peijas





## 2. Keskitetyt palvelut

- Mitä palveluja pystytään tuottamaan / on järkevää tuottaa keskitettyinä palveluina vuonna 2030?
- Mitä tarkoitetaan keskitetyillä palveluilla?
- Montako tuottamisen pistettä tulee olla? Miten Vantaan ja Keravan hyvinvointialue jaetaan? Yksi keskittymä? Itä - länsi - pohjoinen? Suuralueet? Tiheämmin? Mikä väestöpohja?
- Keskitettyjen palvelujen sijainti ja henkilöstön saatavuus?
- Mitkä toimialat ylittävät palvelukokonaisuudet on tärkeää pystyä tarjoamaan samoista / lähekkäisistä toimipisteistä? Miksi nämä kokonaisuudet?





# 3. Lähipalvelut

- Mitä palveluja pitää pystyä tuottamaan lähipalveluina vuonna 2030? Miksi juuri nämä palvelut?
- Mitä tarkoitetaan lähipalveluilla? Montako tuottamisen pistettä tulee olla palveluittain? Miten Vantaan ja Keravan hyvinvointialue jaetaan? Itä – länsi - pohjoinen? Suuralueet? Tiheämmin? Mikä väestöpohja?
- Miten kielelliset asiat huomioidaan lähipalveluissa?
- Miten henkilöstön saatavuus huomioidaan lähipalveluiden toimipisteiden suunnittelussa?
- Mitkä toimialat ylittävät palvelukokonaisuudet on tärkeä pystyä tarjoamaan samoista / lähekkäisistä toimipisteistä? Miksi nämä kokonaisuudet?





# 4. Teknologiset palvelut / etäpalvelut

- Missä palveluissa voidaan tulevaisuudessa hyödyntää uusia teknologisia ratkaisuja nykyistä paremmin?
- Mitä palveluja voidaan tuottaa tai korvata kokonaan teknologian avulla?
- Millä periaatteilla teknologisia ratkaisuja lähdetään kehittämään?
- Mitä toimenpiteitä teknologisten ratkaisujen käyttöönotto tarvitsee? Mitä vaikutuksia ratkaisujen käyttöönotossa on huomioitava (mm. fyysisten tilojen tarpeen väheneminen, henkilöstön ja asiakkaiden osaamisen vahvistaminen jne.)?





# 5. Liikkuvat palvelut

- Mitä palveluja tuotamme liikkuvina palveluina? Esim. Liikkuva sairaala? Muuta liikkuvaa osaamista, mitä voidaan hyödyntää niin, että palvelut kulkevat asiakkaiden luo esim. asumisyksiköihin, kotihoitoon?
- Mitä lisäarvoa liikkuvat palvelut tuovat muihin palveluihin nähden, miksi juuri näitä palveluja on tärkeä tuottaa liikkuvina?
- Korvaavatko liikkuvat palvelut muita palveluja vai täydentävätkö palvelun saatavuutta?



# 6. Monituottajamallin hyödyntämisen mahdollisuudet



- Miten palveluverkossa näkyy osto-/ järjestötoiminnan palvelut ja toimipisteiden sijainnit?
  - Hyvinvointialueella valvontavastuu alueellaan sijaitsevista yksiköistä.
  - Erityisesti sosiaalihuollon puolella asiakkaita on paljon oman hyvinvointialueen ulkopuolella; Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen alueella on paljon muita hyvinvointialueen asukkaita ja toisaalta Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asukkaita on sijoitettuna runsaasti alueemme ulkopuolelle. Mitä tavoitellaan vuodelle 2030?
- Miten luomme ennustettavuutta palveluntuottajaverkostollemme?

